

Customer Service International

m/w/d | Vollzeit



AUF DIESE AUFGABEN KANNST DU DICH FREUEN

- _ Betreuung unserer internationalen Handelspartner sowie des Exportgeschäfts (Schwerpunkt Europa und Asien)
- _ Termingerechte Abwicklung von Aufträgen
- _ Kommunikation über Liefertermine und Verfügbarkeiten
- _ Sicherstellung der Warenverfügbarkeit in Zusammenarbeit mit dem Einkauf
- _ Schnelle und zuverlässige Abwicklung von Anfragen und Reklamationen
- _ Aktive Unterstützung der Sales Unit bei der Kundenbetreuung sowie Realisierung neuer Projekte
- _ Planung und Überwachung der Bedarfe der internationalen Märkte in Zusammenarbeit mit dem Vertrieb
- _ Einhaltung der Vorschriften im Zoll und Außenhandel
- _ Abwicklung von Exportsendungen, inkl. Beantragung von Ausfuhrdokumenten, Ursprungszeugnissen o.Ä.
- _ Pflegen und Aktualisieren der Kundendaten und deren Bedarfe in ERP und CRM Plattformen (MS Dynamics Navision)
- _ Kundeninformationen über Produktänderungen und -abkündigungen
- _ Verwalten und Aktualisieren der Händlerpreislisten
- _ Koordination des Versands von Produktmustern und Marketingartikeln in Zusammenarbeit mit der Marketingabteilung sowie Marketingsupport

DIESE FÄHIGKEITEN ZEICHNEN DICH AUS

- _ Abgeschlossene kaufmännische oder betriebswirtschaftliche Ausbildung
- _ Mehrjährige Berufserfahrung in der Betreuung internationaler Kunden
- _ Ausgeprägtes Servicedenken und Verständnis für individuelle Kundenbedürfnisse
- _ Verhandlungssicheres Englisch in Wort und Schrift
- _ Kommunikations- und Organisationsstärke, kreative Problemlösungskompetenz
- _ Eigeninitiative, verantwortungsbewusste und zuverlässige Arbeitsweise
- _ Sicherer Umgang mit MS Office und MS Dynamics Navision (oder Vergleichbares)

DAS BIETEN WIR DIR

- _ Eine langfristige Stelle mit Perspektive in einem dynamischen Unternehmen
- _ Umfassendes On-Boarding und persönliche Qualifizierung
- _ Innovative Produkte in einem stabilen Marktumfeld mit Zukunft
- _ Moderne technische Ausstattung
- _ Betriebliche Altersvorsorge
- _ Kostenlose Getränke
- _ Familiäres Umfeld und faires Miteinander im jungen Team
- _ Regelmäßige Teamevent

Hydroflex

Hydroflex ist ein familiengeführtes, international agierendes Unternehmen mit Hauptsitz in Buseck/Gießen. Wir sind innovationsführender Anbieter von spezialisierten Reinigungssystemen und Hygienelösungen für die Anwendung im Reinraum, mit Fokussierung auf die Pharmaindustrie.

Unseren globalen Erfolg in über 55 Ländern verdanken wir gleichermaßen unserem motivierten, kompetenten Team aus rund 45 Experten, einzigartigen Produkten und unternehmerischer Weitsicht.

Bei uns erwartet Dich viel Raum für Eigenkreativität. Einbringen, Mitdenken und Verbessern ist stets erwünscht. Wenn Du eine hohe Motivation hast und ein professionelles, wie modernes, aber dennoch flexibles Umfeld suchst, bist Du bei uns richtig aufgehoben.

KONTAKT

Edward Becker
(Geschäftsführer)

bewerbungen@hydroflex-group.com

[hydroflex-group.com](https://www.hydroflex-group.com)

